



GEZONDHEIDSCENTRUM
LEWENBORG

Jaarverslag 2024

Stichting
Gezondheids
Centrum
Lewenborg

Wie zijn wij?

Wij zijn een Multidisciplinair Eerstelijns Gezondheidscentrum (GCL) dat bestaat uit vijf hoofddisciplines die gezamenlijk een Samenwerkingsverband aangegaan zijn. Dit betreft de Huisartsenpraktijk, de Apotheek, Fysiotherapie, Logopedie en TSN Thuiszorg. Alle disciplines zijn echter zelfstandige eenheden die via huurovereenkomsten gezamenlijk gehuisvest zijn in één Centrum. Daarnaast zijn er onderhuurovereenkomsten aangegaan met aanvullende disciplines, zoals: Diëtisten, Verloskundigen, Eerstelijns Psychologen, Orthopedagoge, Welzijnscoach en Diagnostisch Laboranten. Gezamenlijk verzorgen wij multidisciplinaire eerstelijnszorg voor de burgers van de wijk Lewenborg (en omstreken) in Groningen. Bij de huisartsenpraktijk staan momenteel net iets minder dan 14.000 patiënten ingeschreven.

Het GCL investeert in duurzaamheid waar mogelijk. Hier is bewust aandacht voor.

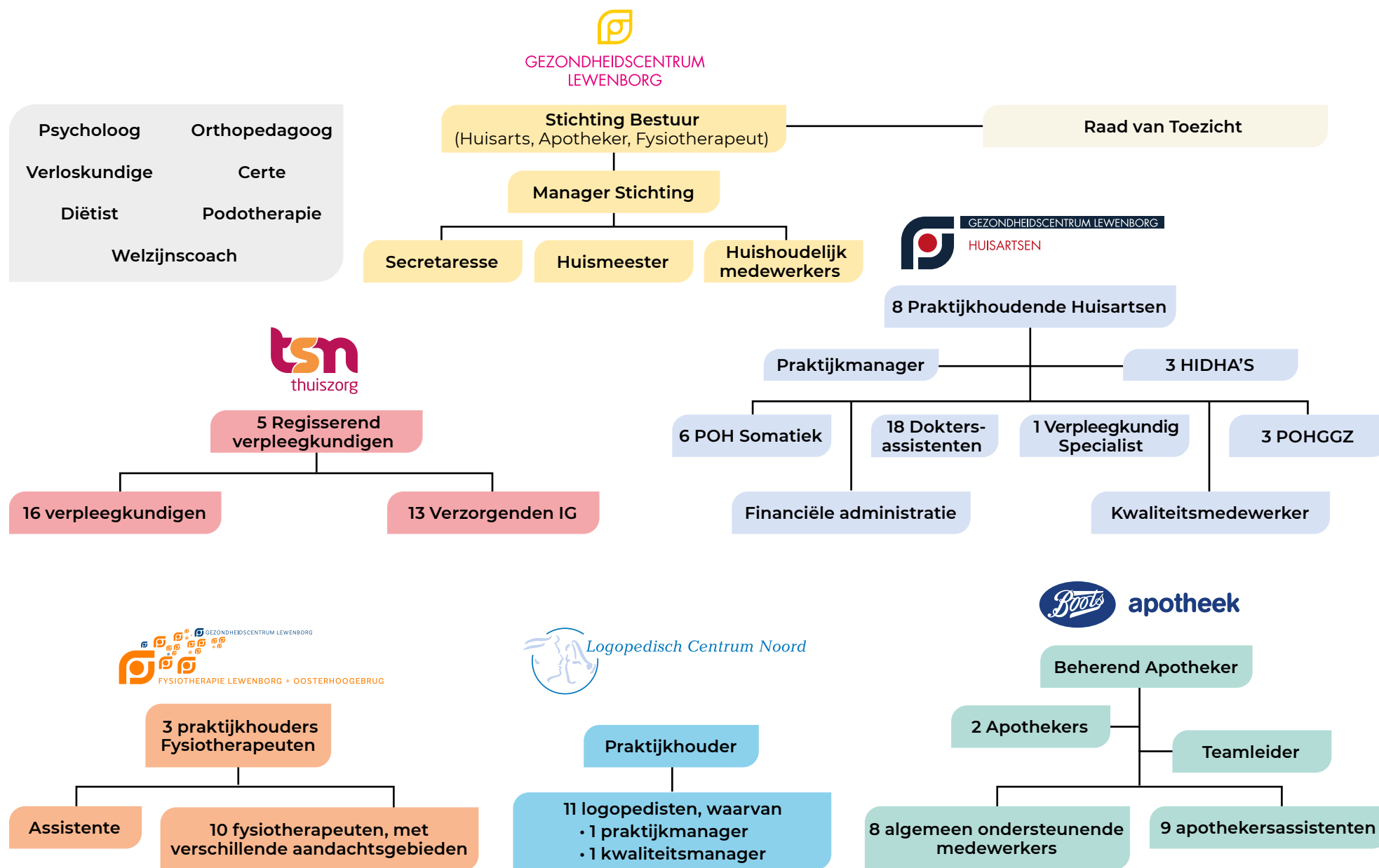
Het GCL is een Multidisciplinair Eerstelijns Gezondheidscentrum, waarbij de betrokken zorgverleners in onderlinge verbondenheid inzetten op samenhangende zorgverlening en gezond leven.

Het voorkomen van ziekte of verergering van de aandoening zorgt voor gezondheidswinst, lagere zorgkosten, minimale belasting van de zorg en verbetert de kwaliteit van leven. Goede zorg moet afgestemd zijn op de persoon en de zorgvraag.

Het GCL zet zich in om het persoonsgericht werken bij de zorgverleners te enthousiasmeren en stimuleren en probeert de burgers, cliënten, patiënten te informeren en verleiden om zelfzorg, eigen regie en gezond leven te stimuleren.

Wat bieden wij?

Het GCL is met rond de 100 medewerkers, verdeeld over verschillende disciplines, verankerd in de wijk Lewenborg. Onze inspanningen zijn erop gericht om ondersteuning in samenhang te leveren, gebaseerd op de individuele wensen en behoeften van de patiënt/ cliënt. We voorzien in een divers aanbod, werken nauw samen met verschillende ketenpartners, zowel in de tweede lijn als in het sociaal domein. Ondanks de grootte van het team, kennen we elkaar goed, hebben we korte lijnen, zijn we innovatief en werken we met veel inzet en betrokkenheid aan een duurzame organisatie die zich goed staande weet te houden in de Eerstelijns zorg.

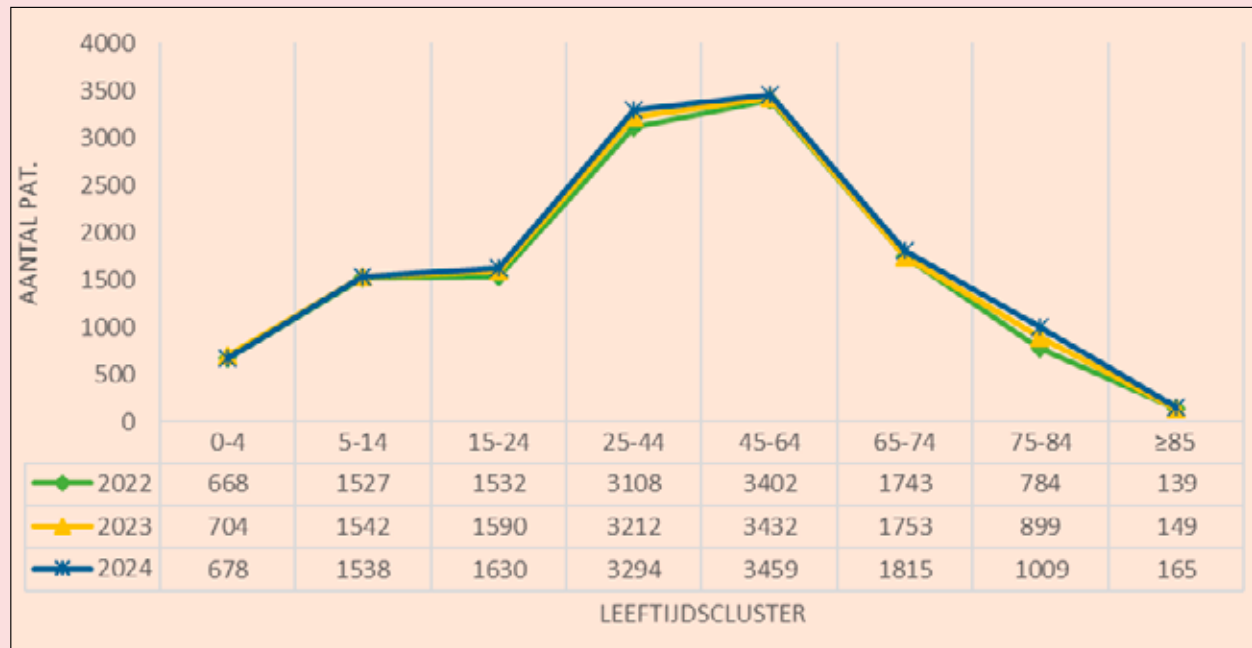


Missie: De medewerkers van het gezondheidscentrum Lewenborg streven ernaar om in de dialoog met de patiënt, gebaseerd op vertrouwen en respect, optimale zorg te realiseren en zo een bijdrage te leveren aan de gezondheid van bewoners van de wijk Lewenborg en omstreken.

Feiten en Cijfers 2024; peildatum 31 december 2024

Bron; VIP, jaarplan 2024

Praktijkpopulatie per jaar



Toelichting:

Het aantal bij de huisartsen ingeschreven patiënten blijft redelijk in lijn met de voorgaande jaren. Hier wordt ook actief op gestuurd. Net als voorgaande jaren is echter opnieuw de groep mensen tussen de 75-84 jaar het sterkst gegroeid. Percentage 65+ -ers is nu 22,0% (Was in 2023: 21,1%)

Missie: De medewerkers van het gezondheidscentrum Lewenborg streven ernaar om in de dialoog met de patiënt, gebaseerd op vertrouwen en respect, optimale zorg te realiseren en zo een bijdrage te leveren aan de gezondheid van bewoners van de wijk Lewenborg en omstreken.

Chronische Zorg

Net als in 2023 hebben we voor 2024 via Menzis DM, CVRM/AF, COPD en Astma als één module Chronische Zorg gecontracteerd. Persoonsgerichte Zorg gebaseerd op het individuele zorgplan vormt de basis.

Positieve gezondheid

Het fundament voor de persoonsgerichte zorg, is naast de geldende beroepsrichtlijnen, het gedachtengoed van de Positieve Gezondheid. Alle disciplines werken inmiddels hiermee. Jaarlijks wordt (na) scholing gegeven.

Samenwerking

Het GCL is zich ervan bewust dat eerstelijnszorg, nooit op zichzelf staat maar een onderdeel is van een groter geheel. Multidisciplinaire samenwerking is dan ook het fundament voor persoonsgerichte zorg.

Arbeidsmarkt

Voor alle disciplines geldt dat het veel inspanning kost en een enorme uitdaging is, om goed opgeleid personeel te vinden en behouden. Hier is dan ook veel aandacht voor! Toch zijn er zorgen voor de toekomst om de juiste mensen te (blijven) vinden.

Netwerkzorg

Jeugdzorg, Ouderenzorg en Geestelijke Gezondheidszorg bestaat voor een groot deel uit multidisciplinaire zorg, die vaak ook over verschillende domeinen heen geleverd wordt. Het GCL zet actief in op onderlinge samenhang, doelmatigheid en efficiëntie van de verschillende netwerken.

Governance

2024 is het eerste jaar dat we onder de nieuwe bestuursstructuur samenwerken met een Raad van Toezicht een Cliëntenraad en een Adviesraad. In 2024 zijn er ook bestuurswisselingen geweest. Het Bestuur kijkt terug op een intensief jaar, maar ook vol vertrouwen dat deze inspanningen in de toekomst vruchten zullen afwerpen.

Sociaal Domein

Samenwerking met het Sociaal Domein wordt belangrijker dan ooit. GCL blijft zich daarom onverminderd inzetten om domein overstijgende samenwerking te realiseren. O.a. op gebied van jeugdzorg, zorg voor kwetsbare burgers en ouderen. Ambitie is om toe te werken naar hechte wijkverbanden, met duidelijke samenwerkingsafspraken.

Innovatie

In 2024 zijn we gestart met de Chronisch Zorgmodule. Parallel daaraan volgde de implementatie van VIP Live, als ondersteunend ICT systeem. We benutten nog lang niet de volle bruikbaarheid van dit systeem en werken aan verbetering. Dit vraagt nog de nodige aandacht. Verder verkennen we de inzet van een POH-beweegzorg id huisartsenpraktijk.



Ervaringen

Zowel voor de huisartsen als voor de POHS was het in het begin erg wennen. Het loslaten van de vertrouwde protocollen is best spannend. Ook patiënten moeten wennen aan een andere invulling van een consult. De NHG richtlijnen per ziektebeeld blijven uiteraard het uitgangspunt, echter de ruimte van de POH om samen met patiënt op zoek te gaan naar de uitdaging en motivatie om leefstijl positief te beïnvloeden vraagt om een andere houding. Deze onderlinge afspraken worden vastgelegd in het Individueel Zorgplan (IZP). Inmiddels heeft ruim 70% van de geïncludeerde chronische zorg patiënten een ingevuld IZP.

Ondersteuning ICT

Health Base heeft in overleg met ons de bestaande protocollen per zorgprogramma aangepast naar één chronisch zorgprotocol, zodat de POHS via Medicom makkelijker kunnen werken. VIP live wordt ingezet voor communicatie in de netwerkzorg (Diëtiste/ Fysio/ TSN/ Voetzorg) en voor het Advanced Care Plan.

We merken dat VIP vele mogelijkheden kent die we nog lang niet optimaal benutten. We zullen ons hier nog veel meer in moeten verdiepen en het systeem beter leren gebruiken in de netwerkzorg rondom de patiënt. (B.V. Invullen van Thuismetingen/ afstemming van zorgdoelen/ inzet van de App), etc. Ook de patiënt zelf, kan dan, als men wil, op een andere manier met medewerkers van het gezondheidscentrum communiceren.

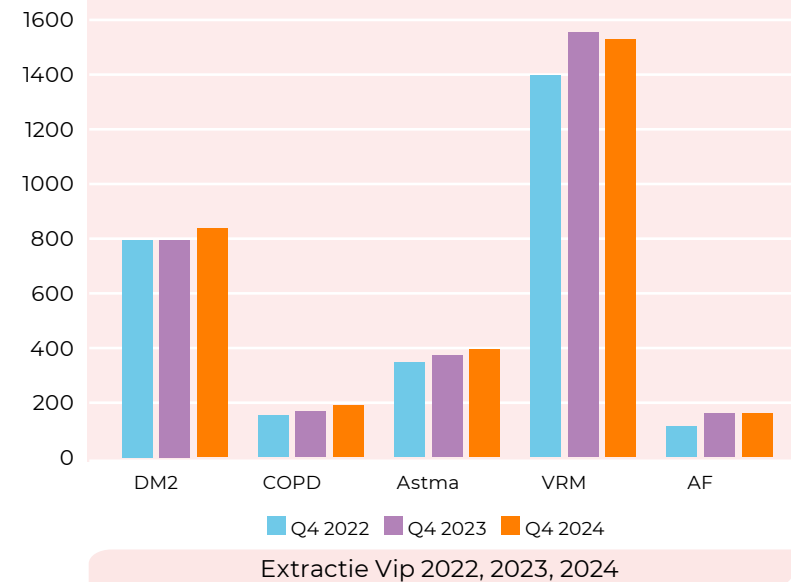
Quotes POHS:

- “Kom tot diepere gesprekken”
- “Fijnere samenwerking met patiënt”
- “Aandacht kunnen geven wat op dat moment écht nodig is of waar belang bij is”
- “Pos. Gezondheid mooi vertrekpunt”

Quotes Patiënt:

- “Consult sluit beter aan bij mij”
- “Moet er geen gewicht gedaan worden?”
- “Fijn om oefeningen ook te kunnen oefenen obv POH”

Aantal geïncludeerde patiënten

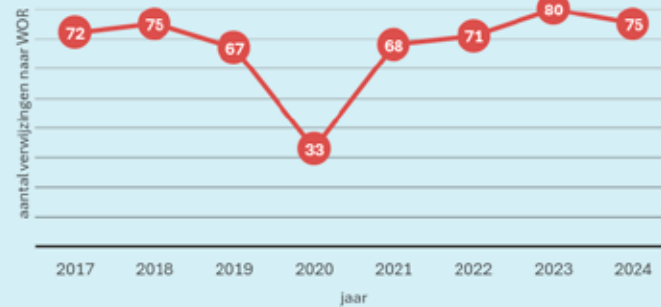


Welzijn op Recept (WOR) 2024

Aantal verwijzingen

In 2024 zien we een vergelijkbaar beeld t.o.v. 2023. Wel zien we een groter aantal deelnemers die WOR Lewenborg inmiddels vinden. Zorgdomein zal aan de vindbaarheid bijgedragen hebben, zie bijvoorbeeld 'huisartsen elders' en 'Martiniziekenhuis'.

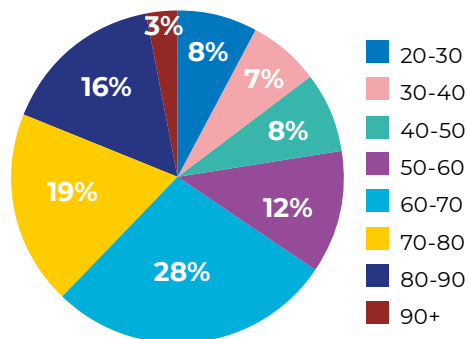
Aantal WOR verwijzingen per jaar



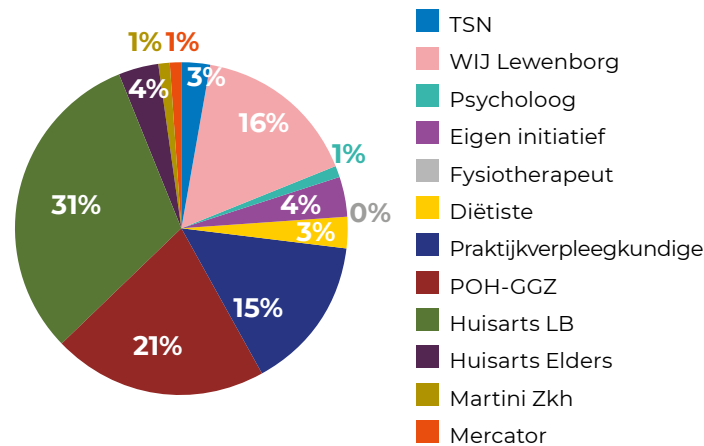
Opvallend is dat in 2024 de groep 80-90-jarigen verdubbeld is t.o.v. 2023. Dat geldt echter ook voor de groep 30-40-jarigen. Ook dit aantal is verdubbeld. In tegenstelling tot 2023, hebben dit jaar geen mensen onder de 30 jaar gebruik gemaakt van de welzijnscoach.

De welzijnscoach werd voornamelijk ingezet voor "bemiddeling & activiteit" 19%, "gesprekken (ook rouw)" 25% en ondersteuning bij "sport en bewegen" 19%.

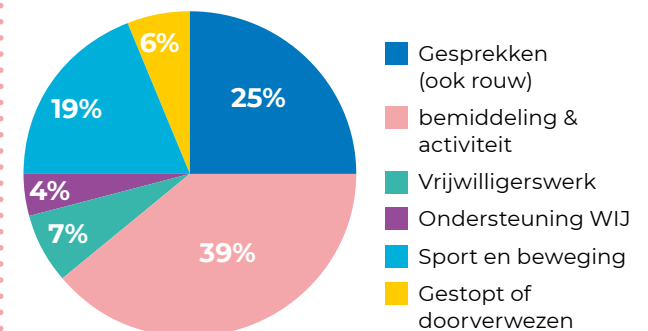
Leeftijdsopbouw 2024



In 2024 verwezen door:



Uitkomst na interventie WOR 2023



Missie: De medewerkers van het gezondheidscentrum Lewenborg streven ernaar om in de dialoog met de patiënt, gebaseerd op vertrouwen en respect, optimale zorg te realiseren en zo een bijdrage te leveren aan de gezondheid van bewoners van de wijk Lewenborg en omstreken.

EPA

De GGZ zorg is in 2024 verder onder druk komen te staan. Dat merken we ook in de opvang van onze mensen die vallen onder EPA. EPA staat voor ernstige psychiatrisch aandoeningen. Dit zijn mensen die vaak al uiterst kwetsbaar zijn. Des te belangrijker om de opvang dicht bij huis, in de eigen omgeving, zo goed mogelijk te organiseren. Betrouwbare samenwerking met de SGGZ is voorwaardelijk om de opvang in de eerste lijn te kunnen waarborgen. We merken dat dit door verschillende oorzaken steeds moeilijker wordt.

Ondertussen zijn er ontwikkelingen ingezet waardoor het GCL ook participeert in een OGGZ-team, om zo de samenwerking met Wij-team, VNN en andere hulpverleners te versterken.

Voor specialistische vragen, of advies maken we nog graag gebruik van een consultatief psychiater om zo de zorg te optimaliseren.

Jeugdzorg

In 2024 hebben we een grote bijeenkomst georganiseerd met als thema: "BASIS jeugdzorg in de Wijk Lewenborg." Hiervoor waren jeugdwerkers vanuit Wij Lewenborg bij ons op bezoek om ons te informeren over hoe de Basis Jeugdzorg in Lewenborg is vormgegeven. Het was goed om beter op de hoogte te raken over de initiatieven die ontwikkeld zijn, zoals Kansrijke Wijk, Gezonde Wijk, en Vreedzame Wijk als onderdeel van een integraal pedagogisch wijkplan Lewenborg XL.

De kunst is om de komende jaren de goede verwijsroutes te vinden, om vanuit de patiëntencontacten in het GCL eenvoudig gebruik te kunnen maken van al deze initiatieven. Nu is dit nog te vaak afhankelijk van toevalligheden, of een zoektocht om op de juiste plek terecht te komen.

Ouderenzorg

De groep mensen die 65 jaar of ouder zijn, wordt steeds groter. Ouderen hebben ook meer gezondheidsproblemen of worden kwetsbaar door mentaal, sociaal of fysiek ongemak. Des te belangrijker is het om als hulpverleners in de eerste lijn, goede onderlinge samenwerkingsafspraken te hebben. Door korte lijnen, met Apotheek, TSN Zorg, Fysiotherapie, Logopedie, Podotherapie en Dietetiek, aangevuld met een Specialist Ouderengeneeskundige zijn we in staat zorg op maat te leveren. Naast Welzijn op Recept hebben we ook contacten met Platform Ouderen (bewonersgroep).

Daarnaast proberen we de wijksamenwerking te versterken, door ook op bestuurlijk niveau met belangrijke stakeholders een hecht wijksamenwerkingsverband op te bouwen.

Overige activiteiten

Het GCL heeft in 2024 bijgedragen aan de jaarlijkse **wandelchallenge** (samen met Wij-medewerkers), geeft ook **running therapie** onder begeleiding van twee POH-GGZ. Daarnaast heeft fysiotherapie in samenwerking met de buurtwerkplaats voor het eerst een **RollatorAPK** gehouden:

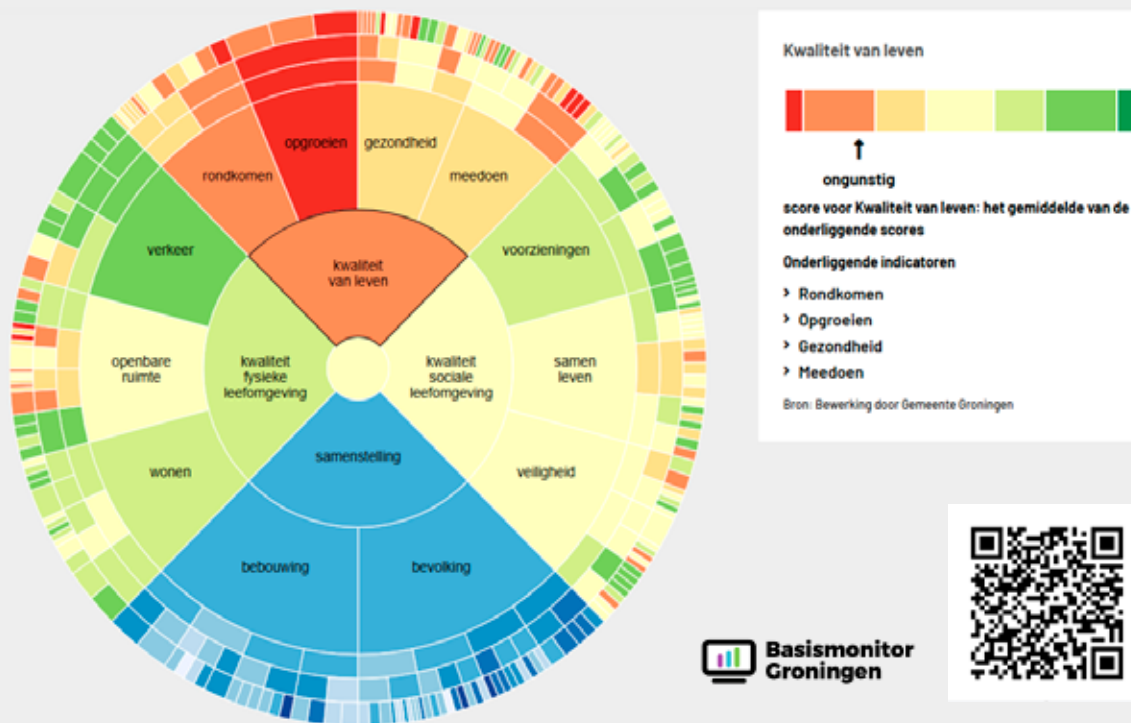
[Klik hier voor een artikel over de RollatorAPK](#)

De diëtisten hebben opnieuw enthousiaste reacties ontvangen over hun groepsgerichte themabijeenkomsten. 'Goedkoop & gezond boodschappen doen met een lage beurs', 'Etiketten lezen' etc.

Voor het personeel vond natuurlijk, naast de **Nieuwjaarsreceptie** ook de jaarlijkse **AED- en BHV -training** plaats; dit jaar zelfs met een echte brandblus oefening.

Vooruitblik op 2025

Lewenborg / Stand



Bovenstaande wijkmonitor, laat zien dat de kwaliteit van leven voor Lewenborgers nog ongunstig is. Gezondheidscentrum Lewenborg wil zich maximaal inspannen om dit te verbeteren.

Wijkplan Gezonde Lewenborgers, Gezonde Zorg

1. Beperken van de zorgvraag
2. Inzetten op preventie
3. Zorgtechnologie faciliteren waar mogelijk
4. Versterken zorg voor jeugd
5. Versterken patiënten communicatie en gezondheidsvaardigheden, voor laaggeletterden.
6. Investeren in netwerkzorg, GGZ & Ouderenzorg
7. Toewerken naar Hechte Wijk Samenwerkingsverbanden

Regioplan Gezonde Groningers, Gezonde zorg

1. Verkleinen van de gezondheidsverschillen;
2. Bevorderen van de mentale gezondheid;
3. Beperken van de zorgvraag
4. Beheersen van de toenemende schaarste in het zorgaanbod.

Missie: De medewerkers van het gezondheidscentrum Lewenborg streven ernaar om in de dialoog met de patiënt, gebaseerd op vertrouwen en respect, optimale zorg te realiseren en zo een bijdrage te leveren aan de gezondheid van bewoners van de wijk Lewenborg en omstreken.

